# 光荣榜

1. 2023年1月31日,患者马XX及家属送来锦旗一面,表扬中心主任唐建中"医德高尚,全心全意为人民服务"。
2. 甘美医院心胸外科(7楼)患者谭XX家属致电"120"表扬2023年1月3日夜班中心直属96602急救车组:医生郭伊晗、护士赵曼、驾驶员段乐恒服务态度好,负责任。
3. 普吉连家卫生服务中心患者云XX家属致电"120"表扬2023年1月6日白班阜外医院网络站急救车组:医生窦吴艳、护士龚正雷、驾驶员姚俊东服务态度好。
4. 西三环大漾田患者杨XX家属致电"120"表扬2023年1月6日白班阜外医院网络站急救车组:医生窦吴艳、护士龚正雷、驾驶员姚俊东救治病人及时,认真负责。
5. 昆明市第三人民医院4楼患者李XX家属致电"120"表扬2023年1月8日夜班直属中医大附二院网络站急救车组:医生吕源、护士罗金兰、驾驶员杜同正服务态度好。
6. 云南圣约翰医院综合内科2楼患者周XX家属致电"120"表扬2023年1月9日白班圣约翰医院网络站急救车组:医生胡翌、护士张丽娟、驾驶员叶远付服务态度好。
7. 官渡区日新路日新小区32栋患者袁XX家属致电"120"表扬2023年1月10日白班直属官渡区医院急救车组:医生杨万洲、护士李祥志、驾驶员朱赟出诊及时,救治及时。
8. 云南省中医医院光华院区1号楼4楼患者吴XX家属致电"120"表扬2023年1月11日白班中心直属站急救车组:医生张乃千、护士谢沅列、驾驶员黄昌林服务好,认真仔细。
9. 宜良县第一人民医院急诊科患者何XX家属致电"120"表扬2023年1月11日白班直属西山区医院急救车组:医生马庆文、护士叶乔林、驾驶员阿初服务态度好,专业。
10. 云南省第二人民医院1号楼患者腾XX家属致电"120"表扬2023年1月13日中心长途急救车组:医生朱永福、驾驶员施桂生服务态度好。
11. 润城2期2栋患者仁XX家属致电"120"表扬2023年1月15日夜班同仁医院网络站急救车组:医生杨继业、护士母婷、驾驶员康华林救护车到达及时,医生抢救病人专业,车组人员服务态度好。
12. 环城西路昆明市五华区气象局宿舍2栋患者薛XX家属致电"120"表扬2023年1月16日白班920医院网络站急救车组:医生孟园园、护士余国兰、驾驶员马显聪服务态度好。
13. 解放军联勤保障部队920医院14楼肾内科患者杨XX家属致电"120"表扬2023年1月16日白班920医院网络站急救车组:医生孟园园、护士余国兰、驾驶员马显聪服务态度好。
14. 小板桥织布营村182号5楼患者杨XX家属致电"120"表扬2023年1月18日白班中德骨科网络站急救车组:医生夏显周、护士钱二摇、驾驶员惠鹏程服务态度好,乐于奉献。
15. 云南阜外心血管病医院医院急诊科患者高XX家属致电"120"表扬2023年1月18日夜班阜外网络站急救车组:医生迟宽荣、护士寸祖雪、驾驶员金裕服务态度好。
16. 昆明延安医院老干科6床患者任XX家属致电"120"表扬2023年1月19日白班直属中医大附二院急救车组:医生吕源、护士罗金兰、驾驶员杜同正认真负责。
17. 云南省第二人民医院(红会医院)1号楼6楼重症三区33床患者仁XX家属致电"120"表扬2023年1月20日夜班直属省二院急救车组:医生谢丽青、护士代小婷、驾驶员文红新服务好,技术好。
18. 茨坝和园小区1栋2单元患者郑XX家属致电"120"表扬2023年1月24日夜班新新华医院网络站急救车组:医生段涛、护士严志宇、驾驶员彭虹服务态度好,处理及时。
19. 北辰小区樱花苑49栋3单元患者王XX家属致电"120"表扬2023年1月24日白班新新华医院网络站急救车组:医生段涛、护士严志宇、驾驶员彭虹服务好。
20. 昆明市中医院1号楼6楼老年病科(东风广场)患者张XX家属致电"120"表扬2023年1月28日白班直属省二院急救车组:医生王国宏、护士吴晓茹、驾驶员李文根服务好。
21. 潘家湾44号友康医院康养中心7楼患者泽XX家属致电"120"表扬2023年2月3日白班直属省二院急救车组:医生吕源、护士代小婷、驾驶员文红新服务好。
22. 解放军联勤保障部队920医院康复科患者夏XX家属致电"120"表扬2023年2月3日白班920网络站急救车组:医生孟园园、护士周婷、驾驶员王胜兴服务态度好,工作认真负责。
23.创意英国国际公寓C栋13楼患者周XX家属致电"120"表扬2023年2月3日白班920网络站急救车组:医生孟园园、护士周婷、驾驶员王胜兴服务态度好,工作认真负责,耐心。
24.万彩城一期患者朱XX家属致电"120"表扬2023年2月5日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹工作认真负责,及时将患者送往医院。
25.昆明市官渡区人民医院急诊科患者周XX家属致电"120"表扬2023年2月10日白班直属附一院呈贡医院急救车组:医生王金洪、护士舒雪琼、驾驶员陈评工作认真负责,服务态度好。
26.虹山东路仁华医院2楼康养区患者张XX家属致电"120"表扬2023年2月11日白班阜外网络站急救车组:医生窦吴艳、护士龚正雷、驾驶员姚志城、调度员黄云菊、李娜态度好,服务好。
27.金星小区196栋1单元患者郝XX家属致电"120"表扬2023年2月12日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹工作认真负责,服务态度好。
28.教兴路1号5栋2单元患者范XX家属致电"120"表扬2023年2月14日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹服务态度好。
29.翡翠花园1组团5栋2单元患者李XX家属致电"120"表扬2023年2月14日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹服务态度好。
30. 2023年2月24日,高新区新域盛景小区7栋患者董XX及家属送来锦旗一面,表扬2023年12月31日中心直属站长途车组医生朱永福、护士付朝利、驾驶员吴鸿昆"医者仁心,大爱无疆"。
31.科业路云都国际1栋2单元患者杨XX家属致电"120"表扬2023年2月15日白班直属省二院急救车组:医生谢丽青、护士代小婷、驾驶员文红新服务态度好。
32.东三环农贸市场门口患者朱XX家属致电"120"表扬2023年2月17日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹抢救及时,路况熟悉。
33.云南省民政厅门口患者罗XX家属致电"120"表扬2023年2月23日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹服务态度好,有责任心。
34.云南肿瘤医院住院部1号楼患者郭XX家属致电"120"表扬2023年2月23日白班920网络站急救车组:医生孟园园、护士周婷、驾驶员王胜兴、调度员杨松梅服务态度好。
35.云南肿瘤医院1号楼2楼患者何XX家属致电"120"表扬2023年2月23日白班920网络站急救车组:医生孟园园、护士周婷、驾驶员王胜兴服务态度好。
36.云南阜外心血管病医院2号楼患者陈XX家属致电"120"表扬2023年2月25日白班阜外网络站急救车组:医生杨寅碧、护士寸祖雪、驾驶员刘稳全为病人考虑全面。
37.白云路盘龙区检察院患者王XX家属致电"120"表扬2023年2月26日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹操作规范,服务态度好。
38.金星园丁小区2期患者徐XX家属致电"120"表扬2023年2月26日白班新新华网络站急救车组:医生丁勇军、护士陈佳、驾驶员彭虹服务态度好。
39.春苑小区春明里患者石XX家属致电"120"表扬2023年2月27日白班920网络站急救车组:医生孟园园、护士周婷、驾驶员王胜兴抢救及时,速度快。
40. 云南省阜外心血管医院1号住院楼3楼心内科患者谭XX家属致电"120"表扬2023年2月28日夜班阜外网络站急救车组:医生窦吴艳、护士龚正雷、驾驶员姚俊东服务态度好,工作认真,为患者及家属考虑周到。

张灯结彩迎新年

云南急救中心 Yunnan Emergency Center
# 云南急救
YUN NAN JI JIU
第1期 总第73期 2023年3月30日 (内部资料)
主办:云南省急救中心 云南省医院协会急救中心(站)管理分会
主编:杨松亮 唐建中
副主编:罗扬珩 卢韬
责任编辑:朱红俊 栗艳红



## 省卫健委医政医管局局长黄兴黎一行看望慰问支援昆明地区院前医疗急救工作人员

2023年1月1日,云南省卫生健康委医政医管局局长黄兴黎代表云南省应对疫情防控指挥部医疗救治组、省市卫健委,看望慰问支援昆明地区院前急救工作,坚守在急救一线的广大医护人员、调度员、驾驶员。昆明市卫健委副主任王庆华、省急救中心领导班子成员陪同看望慰问。



省卫生健康委医政医管局局长黄兴黎一行看望慰问支援昆明地区院前医疗急救工作人员

随着疫情防控政策优化调整,又逢冬季呼吸道疾病、心脑血管病高发,急危重症患者增加,昆明市主城区"120"急救电话呼入量骤增,救护车运行远远超出现有资源的承受能力,难以满足市民的需求,造成120拨打困难,车辆不能及时派出。省应对疫情工作领导小组指挥部及时统筹,抽调省级各州市、昆明各区县医疗机构、云南电信的医护人员、调度员,昆明公交公司的驾驶员共291名人员支援昆明地区院前医疗急救工作。目前,昆明主城区"120"调度坐席从原来5个增加至11个,调度能力明显提高,群众拨打"120"占线情况得到缓解。昆明主城区救护车每天出诊量从400车次提升至650余次,值班车辆不足的问题明显改善,院前急救能力大幅提升,有效应对近期昆明主城区呼救需求量剧增的形势。



看望慰问院前医疗急救工作人员

黄兴黎局长、王庆华副主任前往支援人员所驻酒店,向支援人员们表达了省指挥部、省市卫健委对他们的关心和慰问。在与支援人员交流时,黄兴黎局长说到:"昆明院前医疗急救最吃紧的关键时刻,你们踊跃投入到疫情防控最前沿,以大爱无疆的精神,以舍我其谁的担当,助力昆明疫情防控阻击战,共同筑起守护人民生命和健康的坚固长城。为保证大量患者得以及时救治,你们始终坚守在医疗救治的第一线,轻伤不下火线,日夜奋战在院前医疗急救"战线"上。在疫情防控新阶段,为提高昆明地区医疗救治保障能力,确保平稳转段和社会秩序稳定作出了贡献。"



看望慰问调度员

在云南省医疗救援调度指挥中心,黄兴黎局长一行看望慰问了调度员们,并了解了云南省院前医疗急救体系建设及调度指挥工作情况。

省急救中心党委书记杨松亮表示,在省委省政府和省卫健委的坚强领导下,在全社会的共同努力下,省急救中心将加强院前急救体系建设,全力筑牢人民生命安全和身体健康的急救防线,共同赢取这场战"疫"的最终胜利!

团委供稿/图片



了解云南省院前医疗急救体系建设及调度指挥工作情况

## 云南省急救中心召开2023年《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》专题培训暨警示教育会

2023年1月13日,云南省急救中心召开《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》专题培训暨警示教育会议,中心全体干部职工参加。

会上,中心副主任谭晓明从《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》制定背景、适用范围、主要内容等方面进行专题培训,结合中心实际工作特点,提出了持续开展廉政风险防控、加强医保收费、医疗质量、患者信息管理等落实《九项准则》的具体要求。



会场

接着,中心纪委书记吕军同志着重对中心近几年来发生的违反中央八项规定精神、靠医吃医、大量重复举报等四个方面的问题,进行深入的剖析,开展警示教育。

中心主任唐建中同志代表班子成员,要求全体职工持续加强学习,逐条对照《九项准则》中的提倡要求与禁止行为规范约束自己,不折不扣抓好落实,切实做到以身边事教育身边人,警钟长鸣,提高党员干部职工的纪法意识、规矩意识、底线意识,促进廉洁从业,营造风清气正干事创业环境,推动院前医疗急救事业高质量发展。

中心党委书记杨松亮同志在总结发言中强调:院前医疗急救事业是一项造福于人民的公益性事业,值得我们为之努力奋斗。要求中心全体干部、职工要深入贯彻落实以患者为中心的工作理念,坚持问题为导向,以案为鉴,时刻保持清醒,以永远在路上的坚韧,紧绷清正廉洁这根弦,守住红线底线,不碰高压线,坚持不懈推进中心全面从严治党向纵深发展。

监察室供稿/图片

党建

# 云南省急救中心举行2023年中心党委理论学习中心组第一次集中学习

2023年1月17日下午，云南省急救中心举行了2023年中心党委理论学习中心组第一次集中学习。会议由中心党委书记杨松亮同志主持，中心领导、党支部书记、各科室主任（副主任）共27人参加了集中学习。



中心组织开展2023年第一次党委中心组学习

会上，中心党委书记杨松亮同志领学了《中共云南省卫生健康委党组关于印发2022年度省级卫生健康系统党员领导干部民主生活会方案的通知》、《中国共产党党内监督条例》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》，要求中心党委和各党支部要深刻把握主题，严格程序步骤，加强组织领导和督促指导，加强和规范党内政治生活，从严从实认真落实责任，高质量开好本年度民主生活会。

中心主任唐建中同志结合学习情况，中心副主任罗扬珩同志、卢韬同志和中心纪委书记吕军同志结合分管工作，作了学习交流发言。最后，中心党委书记杨松亮同志作了学习总结讲话，他要求全体党员干部要坚持将集中学习研讨和个人自学相结合，聚焦主题，深入学习领会党的二十大精神和章程，提高政治站位，把握标准要求，牢记“国之大者”，坚持新时代党的卫生健康工作方针，努力提升院前急救体系能力建设，切实解决人民群众日益增长的院前急救需求。并提出了三点工作要求：一是严格程序步骤，确保环节一个不少、程序一个不减；二是召开民主生活会，严肃开展批评和自我批评；三是抓实问题整改。

党办 供稿/图片

# 机关党支部开展二十大精神专题学习活动

2023年2月24日全天，中心机关党支部召开党员大会，并开展了主题党日暨党的二十大精神专题学习活动。

上午，支部集中学习了“习近平：为实现党的二十大确定的目标任务而团结奋斗”以及“如何学习宣传贯彻党的二十大精神，总书记这样要求”等内容。支部组织委员程耀明同志领学《党的二十大报告学习辅导百问》《二十大党章修正案学习问答》部分章节内容。支部副书记栗艳红同志在会上与大家分享了楚雄市西山公园爱国主义教育基地的革命烈士纪念雕像群、英雄纪念碑、英烈墙记录着革命先烈们的故事。通过回顾党的历史，引导广大党员，弘扬红色基因，时刻把理想信念的“航标”放在心中，注入思想，旗帜鲜明讲政治，永葆党员真本色。



机关党支部开展二十大精神专题学习活动

活动中，党员职工们集中观看了全省党员干部现代远程教育“3+X”重点内容。支部书记王云芬同志传达了《2022年度党支部组织生活会和开展民主评议党员的通知》，并对会议前期的各项准备工作进行了安排。

下午，支部书记上了题为“学思践悟二十大 履职尽责担使命”的党课，围绕从“全面学习、全面领会、全面把握、全面宣传、全面落实”五个方面，引导广大党员立足于工作职能职责，把学习二十大的成果应用到实际工作中，转化成具体措施，以新作风对标新要求，以新壮志践行新使命，为院前急救事业的发展而不懈努力。

机关党支部供稿/图片

急救动态

# 云南120调度员电话指导 赢得抢救生命“黄金时间”

“我现在教你怎么做胸外按压，你把他放在地板上，……把你的另一只手掌压在这只手的手背上，双手紧扣……。来，跟着我的节奏进行按压……”在保持通话的11分钟里，调度员杨松梅指导呼救者实施心肺复苏术，成功地将患者从死亡线上拉了回来。

2月7日13时10分，一名中年男士突然晕倒在小区门口，云南省120调度指挥中心接到求助电话后，调度中心组长快速响应，第一时间派出离患者最近的值班车组赶往急救现场。调度员杨松梅凭借着丰富的急救调度经验，准确判断患者的病情后，立刻指导呼救者对患者进行心肺复苏。就是这通电话指导，成为了挽回患者宝贵生命非常关键的一步。随后，120急救车组将患者顺利送达云南大学附属医院急诊科进一步治疗。




电话指导患者

经诊断，患者为急性心梗病人。120调度员及时有效地指导，为患者后续治疗争取了宝贵时间。目前，患者的生命体征恢复平稳，神志清楚。

为提升患者抢救成功率，云南省急救中心调度员在接到患方呼救时会及时受理调派急救车。同时，在急救医生到达前，她们都会根据不同的病症，积极通过电话远程指导患者自救、互救，填补了呼救至救护车到达患者身边的这一段急救“真空期”，为挽救生命赢得更多宝贵时间。

2022年，云南省急救中心调度科通过电话指导患者心肺复苏、分娩等共400余例。通过电话指导，将抢救生命的“黄金线”充分前移，为患者后续治疗赢得了机会。

通讯调度科供稿/图片

齐心协力谱新篇



# 回眸2022 这一年我们这样走过



新冠疫情防控应急演练

岁序常易，华章日新。又到一年交卷时，这一年我们始终坚持人民至上、生命至上，团结奋进，勇毅前行，为保障人民群众生命安全和身体健康接续奋战，竭力筑牢我省39.4万平方公里，4800万人的院前急救生命线。



演练现场

这一年，我们立足民生、破解难题，持续巩固完善全省院前急救体系建设。

全省各州（市）急救调度指挥中心接入全省院前急救指挥调度云平台，推进院前急救病历系统的部署运用。目前，全省以“1+15”的院前急救调度模式的院前急救体系基本建成，16个州（市）、88个县（市、区）已接入全省统一的院前急救指挥调度云平台，54个县（市、区）纳入省、州（市）急救中心统一调派，覆盖人口数达2402万人；院前急救电子病历使用率达80%。

这一年，我们省市联动，共聚合力，不断完善昆明市急救网络站点布局。

我们强化院前急救省市共建，整合医疗资源，优化急救网络。目前，昆明市所辖的五华区、盘龙区、西山区、官渡区、呈贡区、安宁片区和宜良县7个区县已纳入中心统一指挥调度，急救半径明显缩短，服务能力显著提升。我们协调开发多渠道呼救定位上传软件，增加了获取呼救者定位的途径，有效解决急危重症患者、外地游客、失语患者等因呼救地址不清、延误救治的问题。我们增设网络急救站点，使昆明市主城区急救站达24个，当班车组达到30余个，有效缓解市民日益增长的院前急救用车需求。

这一年，我们重任在肩、使命如磐，全力守护人民健康生命线。

2022年，我们共出诊108656次，较去年100579次提高8.01%。救治病人首次突破10万人次，达101090人次，较去年提高5.84%。长途转运854车次，轨迹遍及全国各地及省内16个州市，行驶里程达72万公里。

随着疫情防控政策优化调整，在疫情防控的艰巨任务与冬季百姓看病就医需求叠加的特殊时段，在省应对疫情工作领导小组指挥部的积极统筹下，我们将24小时调度坐席从原来5个增至9个，调度员由原来21人增至42人，有效缓解了电话占线问题；并调配救护车30辆，从全省各地抽调“医、护、驾”共270人，将值班车组从原来的27个增加到57个，使昆明主城区每天的急救转运能力从400车次提升到800次，筑牢守护人民生命和健康的院前急救防线，确保有序转段、平稳渡峰。

这一年，我们优化服务、惠民利民，着力解决群众急难愁盼问题。

2022年，我们共对13459名符合报销条件的医保患者刷卡报销，较去年同期增长4.5%。为全省799名身份不明及无能力支付的患者，支付疾病应急救助基金共652.20万元。



支援人员合影



赠送牌匾和绣旗

这一年，我们练兵提能，强基固本，有效提升应对自然灾害、突发事件的反应速度和水平。

结合疫情防控要求，我们开展了两次应急演练，从各环节多维度衡量应急能力，改善薄弱环节，进一步完善机制、规范流程。在“云霙应急—2022”联合演练中，较好完成了航空医疗救援、道路交通事故救援、压埋人员解救等科目的实战化操练，与多家救援单位建立联动机制，有效提升协同处置能力。

我们积极推进我省航空医疗救援体系建设，7月，组织全省50名医护人员到北京市红十字急诊抢救中心进行航空医学救援知识培训，为航空医疗救援的持续发展提供人力资源保障。

这一年，我们精益求精，服务至上，持续提升院前急救服务满意度。

2022年，我们短信回访平均服务满意率为99.94%。收到患家感谢信2封、感谢锦旗10面。

这一年，我们强化培训，加强宣传，着力提升公众自救互救能力。

2022年，我们根据不同行业群体，开设不同的急救培训课程，全年开展急救知识普及和急救技能培训共125期5087人次，并运用大空间VR培训系统为参加活动人员提供虚拟现实急救体验，开展心肺复苏和AED使用培训。结合院前急救工作特点及适时需求，我们策划拍摄了《什么是AED》《这个救命神器你会用吗》等急救微视频，利用电视台、网站、微信公众号等多媒体平台普及急救知识、讲好急救故事。通过专业培训、互联网运营、社会氛围营造，提升公民急救健康素养，让人人“会救”且“敢救”。

这一年，我们务实求进，创新求变，不断研发院前急救领域新技术。

我们开展的市级科研项目《新型冠状病毒感染的肺炎院前急救转运及防控技术研究与应用》通过昆明市科技局验收；《新冠肺炎（NCP）疫情院前呼救响应指南》（DB5301/T42-2020）地方标准，荣获2022年云南省标准化创新贡献奖二等奖；《院前医疗急救分站建设规范》地方标准通过云南省市场监督管理局立项。我们成功设立专家科研工作站1个，申报起草了地方标准《院前急救分级管理》（DB5304/T/053.1-2022）。



运用大空间VR培训系统开展培训

对生命的敬佑，让我们有了跨越山海的勇气；

在负重中拼搏，让我们有了可摘星辰的力量。

在新征程的奋进路上，我们将以更加昂扬的奋斗姿态，更加务实的创新举措，不断提升院前急救服务能力和水平，用声音温暖患者，用车轮丈量城市，用医术点亮希望，用实干诠释担当，为谱写中国式现代化的云南篇章贡献力量。

团委供稿/图片



给医保患者刷卡报销

# 简讯

根据昆明高新消防救援大队2023年度消防安全工作部署要求，2023年1月18日下午，组织中心行政工作人员在行政办公大楼进行火灾疏散演练。此次演练共疏散人员34人，平均用时2分27秒。

（行政办公室）

2023年1月19日，昆明市公交集团按照有关部门指令，再次派出第二批驾驶员共20名，加入120急救队伍，成为一名急救车驾驶员。车管科再次组织20名驾驶员进行了岗前的动员培训。对安全生产、担架及警灯警报使用、车辆的日常交接检查、遵守交通法规方面提出了更高的要求。分管车管工作的中心副主任卢韬同志发言，代表中心对公交集团在“120”宣传日到来之前派出支援人员表示感谢，并发表了新年贺词，同时提出了相关工作要求。

（车管科）

2023年1月12日，云南省急救中心召开了2022年度党组织书记抓基层党建述职评议考核会。中心领导、纪委委员、党办主任、监察室负责人、党支部书记和副书记、党支部委员和党小组长、部分党员和群众代表共41人参加此次会议，会议由中心党委书记杨松亮同志主持。会上，中心机关、急救、护理、车管、通讯5名党支部书记进行了会议述职。中心党委书记杨松亮同志对5名党支部书记开展党建工作作点评，并提出了工作建议。述职结束后，参会人员对述职对象进行满意度测评。最后，中心党委书记杨松亮同志总结讲话提出四点要求。

（党办）

# 急救信息

2023年1-2月

呼救电话：26191次
有效派诊数：19084次
救治病人：17051人
危重病人：2967人
长途转送：226次
服务满意度：100%