光荣榜

1.2024年1月25日，患者孙XX家属送锦旗1面，感谢表扬中心直属站急救车组：副科长姚红军、医生朱永福、护士付朝利、驾驶员吴鸿昆、张俊“千里送应救急 高尚医德服人心”。

2.昆明市第一人民医院患者李XX家属致电“120”表扬2024年1月17日白班甘美医院网络站急救车组：医生陈岗、护士黄琳、驾驶员李顺培服务态度好。

3.昆明市第一人民医院甘美国际医院急诊科患者张XX家属致电“120”表扬2024年1月20日夜班甘美医院网络站急救车组：医生王铭枢、护士马殿迅、驾驶员朱蓬涛服务好。

4.昆明同仁医院产科患者朱XX家属致电“120”表扬2024年1月22日白班同仁医院网络站急救车组：医生浦锐、护士王志艳、驾驶员张劲夫服务好。

5. 昆明市第一人民医院住美医院住院部患者殷XX家属致电 “120” 表扬2024年1月22日白班直属省一院急救车组：医生邵辛、护士彭艳花、驾驶员程光健准备工作充分，监护设备很到位，时刻安抚情绪。

6.楚雄牟定县人民医院患者李XX家属致电“120”表扬2024年1月23日直属中心站急救车组：医生朱永福、驾驶员张华认真负责，服务周到。

7.光兴路劳动大厦患者沈XX家属致电“120”表扬2024年1月24日直属中医大附二院急救车组：医生严慧琼、护士代小婷、驾驶员陈超服务态度好，认真负责。

8.昆明市延安医院患者郑XX家属致电“120”表扬2024年1月24日白班昆明格蕾德明珠医院网络站急救车组：医生茶丽、护士张紫月、驾驶员李东旭服务态度好。

9.文艺路40号大院患者胡XX家属致电“120”表扬2024年1月25日直属加强省三院急救车组：医生和正、护士夏丽波、驾驶员刘仲明、调度员沙光凤态度好。

10.普吉吉兴苑患者施XX家属致电“120”表扬2024年1月27日白班阜外站网络站急救车组：医生迟宽荣、护士段继娇、驾驶员刘稳全服务好。

11.绿地巫家坝壹号7座患者张XX家属致电“120”表扬2024年1月28日夜班直属中医大附二院急救车组：医生吕源、护士罗金兰、驾驶员杜同正服务态度好、细心负责。

12.昆明医科大学第三附属医院患者张XX家属致电“120”表扬2024年1月28日直属中心站急救车组：医生朱永福、驾驶员宋代峰精心帮助。

13.昆明医科大学第一附属医院患者王XX家属致电“120”表扬2024年1月28日直属中心站急救车组：医生谢明、护士彭嫒嫒、驾驶员张华平稳护送、照顾周到。

14.云南省阜外心血管病医院患者吴XX家属致电“120”表扬2024年1月31日夜班阜外站网络站急救车组：医生迟宽荣、护士段继娇、驾驶员刘稳全服务好。

15.新迎园丁小区患者王XX家属致电“120”表扬2024年2月1日白班新新华医院网络站急救车组：医生张流武、护士侯冬梅、驾驶员李溥服务态度好，帮忙联系医院。

16.团山路昆南诏香居患者郑XX家属致电“120”表扬2024年2月5日夜班阜外站网络站急救车组：医生迟宽荣、护士段继娇、驾驶员刘稳全服务好。

17. 昆明医科大学第一附属医院1号楼7楼神经内科患者刘XX家属致电“120”表扬2024年2月6日直属中心站急救车组：医生朱永福、驾驶员李文根服务态度非常好，工作认真。

18.融城昆明湖臻园患者闫XX家属致电“120”表扬2024年2月6日白班昆明骨科医院网络站急救车组：医生赵永涛、护士陆继茶、驾驶员林剑服务态度好。

19.沣源路云南农业大学教工小区患者娄XX家属致电“120”表扬2024年2月8日白班昆明骨科医院网络站急救车组：医生赵永涛、护士王润璇、驾驶员高翔服务态度好，细心周到，动作快。

20.昆明市第一人民医院甘美国际医院急诊科患者陈XX家属致电“120”表扬2024年2月12日白班市二院网络站急救车组：医生李利伟、护士李滢、驾驶员孙振刚到达及时，服务态度好，无私奉献。

21.新昆华医院急诊科患者吴XX家属致电“120”表扬2024年2月15日白班协作安宁新昆华急救车组：医生黄正平、护士王兴月、驾驶员常诚服务态度好，非常满意。

22.仟禧量贩KTV（关上店）B座患者赵XX家属致电“120”表扬2024年2月17日白班昆明格蕾德明珠医院网络站急救车组：医生茶丽、护士孟喊应、驾驶员马跃波服务好。

23.学云路20号莲花池畔小区患者郭XX家属致电“120”表扬2024年2月18日白班新新华医院网络站急救车组：医生段涛、护士潘华莲、驾驶员李俊1服务态度好。

24.东旭郡城曙光幼儿园方凹分园门口患者何XX家属致电“120”表扬2024年2月19日白班昆明格蕾德明珠医院网络站急救车组：医生茶丽、护士孟喊应、驾驶员马跃波服务态度非常好，各方面都好。

25.2024年3月1日，患者杨XX家属送锦旗1面、感谢信1封，感谢表扬黄云菊“见义勇为急施救 医者仁心显担当”。感谢信情况：2024年2月6日身为重庆人的患者杨XX和家属在大理洱海生态廊道骑自行车游玩，杨XX不幸摔倒，脸部深度擦伤，左手小指错位且无法动弹，家人也很无助，120前来还需要一定时间。黄云菊一家同在大理旅游，见到此情形表明她表明120人员身份，及时向患者伸出援手，就地应急处置，在等待大理120人员到达期间一直陪护患者，处理患者情况，待120人员到达后，将患者交接给医生后才离开。患者杨XX在医院做了全面检查无碍后，非常感激黄云菊，于是从老家重庆寄来一面锦旗和一封感谢信。

26.腾冲市人民医院神经外科患者郭XX家属致电“120”表扬2024年2月16日长途急救车组：医生张太锐、护士黄慰红、驾驶员柳品强、张宏杰业务能力强，服务态度好。

27.鑫苑小区患者姚XX家属致电“120”表扬2024年2月19日附二院直属站急救车组：医生杨月娇、护士张俊蓉、驾驶员代志伟服务态度好。

28.怒江州人民医院儿科患者施XX家属致电“120”表扬2024年2月24日长途急救车组：医生朱永福、护士彭嫒嫒、驾驶员陈杰服务好。

29.昆明市社会福利院医疗养护楼患者赵XX家属致电“120”表扬2024年2月28日白班阜外网络站急救车组：医生迟宽荣、护士段继娇、驾驶员刘稳全服务态度好。

30. 昆明医科大学第二附属医院7号楼1楼急诊外科患者杨XX家属致电“120”表扬2024年3月1日白班阜外网络站急救车组：医生窦吴艳、护士龚正雷、驾驶员姚俊东态度好。

31.金鼎山干休所患者袁XX家属致电“120”表扬2024年3月1日白班阜外网络站急救车组：医生窦吴艳、护士龚正雷、驾驶员姚俊东服务好、业务专业。

32.昆明延安医院5号楼6楼康复科患者王XX家属致电“120”表扬2024年3月1日白班新新华网络站急救车组：医生段涛、护士潘华莲、驾驶员张云服务态度好。

33.小康大道实力郡城患者张XX家属致电“120”表扬2024年3月3日夜班昆明骨科医院网络站急救车组：医生曾腾红、护士李紫然、驾驶员林剑服务态度好。

34.洪源路A栋2单元患者李XX家属致电“120”表扬2024年3月3日夜班新新华网络站急救车组：医生丁勇军、护士杨敏、驾驶员刘开万服务态度好。

35.滇缅大道云南财经大学西区患者黄XX家属致电“120”表扬2024年3月3日白班阜外网络站急救车组：医生迟宽荣、护士段继娇、驾驶员刘稳全服务态度好。

36.日新村书林老年公寓患者周XX家属致电“120”表扬2024年3月4日白班昆明格蕾德明珠医院网络站急救车组：医生郑希帆、护士张紫月、驾驶员马跃波服务态度好。

37.环城南路750号西岳庙干休所患者饶XX家属致电“120”表扬2024年3月4日白班昆明格蕾德明珠医院网络站急救车组：医生郑希帆、护士张紫月、驾驶员马跃波服务态度好，护士打针技术好。

38.西山区人民医院住院楼4楼泌尿科患者李XX家属致电“120”表扬2024年3月3日白班圣约翰医院网络站急救车组：医生代玉芳、护士段旭雷、驾驶员梁继永认真负责。

39. 云南省阜外心血管病医院1号楼ICU患者罗XX家属致电 “120” 表扬2024年3月7日白班阜外网络站急救车组：医生迟宽荣、护士段继娇、驾驶员刘稳全将病人安全送到医院。

40. 昆明医科大学第二附属医院神经外科患者詹XX家属致电 “120” 表扬2024年3月11日长途急救车组：医生张杰鹏、护士舒雪琼、驾驶员吴鸿昆服务态度好。

41. 大理陆军第75集团军医院神经外科患者唐XX家属致电 “120” 表扬2024年3月13日长途急救车组：医生王唯旭、护士舒雪琼、驾驶员杨峻各方面都极好（是救命恩人）。

42.环湖东路海屿城患者张XX家属致电“120”表扬2024年3月15日白班同仁医院网络站急救车组：医生浦锐、护士王志艳、驾驶员张劲夫技能、服务态度极好。

43.官渡六谷村患者刘XX家属致电“120”表扬2024年3月16日白班星耀医院网络站急救车组：医生王俊杰、护士和海霞、驾驶员陈波服务好。

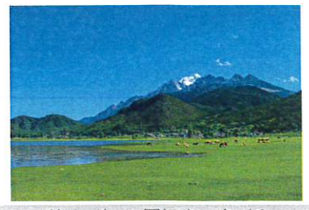
44.昆明西北部汽车客运站患者廖XX家属致电“120”表扬2024年3月7日白班阜外网络站急救车组：医生迟宽荣、护士段继娇、驾驶员刘稳全服务态度好，答疑解惑，后续会送锦旗。

45.红锦路362号九九彩印公司患者李XX家属致电“120”表扬2024年3月19日白班昆明骨科医院网络站急救车组：医生王青华、护士莫小磊、驾驶员邢超赶往现场及时，处理疾病专业妥当，对待患者及家属服务态度好。

初心如磐 践行使命

第1期
总第79期
2024年3月30日
（内部资料）

云南急救
YUN NAN JI JIU



主办：云南省急救中心 云南省医院协会急救中心（站）管理分会
主编：杨松亮 唐建中
副主编：罗扬珩 卢韬
责任编辑：栗艳红

云南省急救中心“1.20”国家急救日倡议活动

2024年1月20日，由云南省卫生健康委、中国医院协会急救中心（站）管理分会主办，云南省急救中心承办，昆明市卫生健康委、昆明市科学技术协会、昆明市五华区卫健局、五华区护国街道办事处、云南省阜外心血管医院协办，以“健康中国.急救护航.关爱生命.救在身边”为主题的120国家急救日倡议活动在昆明市五华区南屏街广场举行。



120国家急救日倡议活动



现场进行急救技能（心肺复苏、AED使用）示教及操作

在活动现场，云南省急救中心急救医师们向市民详细讲解心肺复苏、AED使用操作、气道异物梗阻解救术等急救知识。同时，利用“模拟人”为现场群众进行急救技能（心肺复苏、AED使用）示教及操作。

1月20日是国家急救日，旨在宣传急救知识，提高公众急救能力，发展院前急救事业，构建社会大急救体系，推动社会大众“学急救、会急救、能急救”，为挽救生命贡献一份力量。

培训部供稿/图片



急救医师向市民详细讲解心肺复苏

省教卫科工会到省急救中心开展送温暖活动

2024年2月6日上午，省教卫工会经审委主任普春昆同志、办公室主任包崇爱同志到省急救中心开展送温暖活动，走访慰问了通讯调度科、保障室、长途救援科值班人员，代表省教卫科工会送来元旦春节送温暖专项慰问金，转达了上级工会中心对干部的节日的祝福。



省教卫科工会到中心开展送温暖活动

中心工会把送与贯彻学习党的二十大精神活动宣传与结合起来，与学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述结合起来，认真落实省教卫科工会关于2024年元旦春节送温暖活动各项要求，切实把党和政府的关怀和工会组织的温暖送达到每一个职工的心坎上。



走访慰问值班人员

工会供稿/图片

省卫健委许伟副主任一行到我中心开展节前安全生产督导检查

2024年2月7日上午，省卫健委许伟副主任一行四人到我中心进行节前安全生产督导检查。



省卫健委许伟副主任一行到中心进行节前安全生产督导检查

许伟副主任一行对中心监控室、食堂、配电室等安全、保供重点科室进行实地检查，并对人员配备情况、节假日值守情况、安全保卫、消防安全、后勤保障等进行详细询问，查看了中心消防安全培训记录、安全检查台账，消防设施设备运行等情况。对中心紧盯重点领域和薄弱环节，坚决整改安全隐患问题等做法给予肯定。

许伟副主任强调，省急救中心要认真贯彻落实好省安委会和国家卫生健康委关于安全风险防范工作的部署要求，压实主体责任、属地责任、监管责任，把安全责任和防范措施落实到具体场景、具体点位、具体的人，强化网格化管理，落实群防群治的理念，排查整改风险隐患，加强春节期间值班值守、巡查检查，确保院前医疗急救工作安全稳定，切实守护好人民群众生命健康。

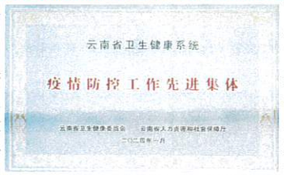
团委供稿/图片



许伟副主任一行对中心安全、保供重点科室进行实地检查

云南省急救中心通讯调度科获评云南省卫生健康系统疫情防控工作先进集体

2024年2月6日下午，2024年全省卫生健康工作会议在昆明举行，会上对全省卫生健康系统疫情防控工作先进集体和先进个人进行了表彰，对深化医改典型案例和先进人物进行了通报表扬。中心通讯调度科荣获“云南省卫生健康系统疫情防控工作先进集体”称号。



通讯调度科荣获“云南省卫生健康系统疫情防控工作先进集体”称号

“120”指挥调度中心作为医疗卫生服务的“窗口”和院前急救工作运转的“中枢”，承担着全昆明市“120”急救电话的受理和救护车辆的指挥调度工作。每一个“120”急救电话都关乎到患者的生命安全，承载着对生命的希望与敬畏。多年来，中心全体调度人员默默守护着都市“生命线”，日复一日、夜以继日的受理着每一次呼救，为群众架起一座座生命的桥梁。


获奖证书

三年新冠疫情防控工作，在中心党委的坚强领导下，科室坚决扛起疫情防控政治责任，统筹做好日常院前急救和疫情防控指挥调度工作，高效、顺利完成新冠肺炎确诊、疑似病例和主诉发热病人呼救受理和调度工作任务。特别是在疫情防控转段期间，昆明主城区呼救需求和电话量急剧增长，“120”急救电话打不通、急救值班车辆不足的矛盾突出，院前急救调度面临前所未有的挑战和考验。但全体调度人员临危不惧，全力以赴，共克时艰，有效保障“120”生命线的畅通。在这场没有硝烟的战争面前，她们人人都是战士，用心坚守，用爱战“疫”，用实际行动践行了急救人的初心和使命，用担当诠释了“敬佑生命、救死扶伤”的责任，为保障疫情防控院前急救工作平稳、有序转段作出了积极贡献。

在做好疫情防控和日常急救调度工作的同时，科室努力克服疫情带来的影响，认真落实省、市卫健委和中心党委关于加强昆明市急救体系建设的工作部署及要求，积极推进昆明市院前急救体系建设。截至2023年9月，将昆明市所辖14个县（市、区）全部纳入中心统一调度，实现了全市院前急救“一张网”，院前急救资源得到有效整合，院前急救指挥调度效能和急救服务能力大幅提升，全市设置院前急救站（点）达到88个，每天当班车辆达到105辆，院前急救服务半径和平均急救响应时间明显缩短，进一步满足人民群众日益增长的日常院前急救和卫生应急需求。

在今后的工作中，通讯调度科将不断发扬伟大的抗疫精神，用心、用情接听好每一个呼救电话，派好每一趟出诊，以高质量的院前急救服务为人民群众的生命安全保驾护航。

通讯调度科 供稿/图片

奋楫笃行创新篇

强化廉政教育 筑牢思想防线

2024年2月23日上午，省急救中心机关党支部召开党员大会，进行了本月政治学习，并开展了党史学习教育及主题党日活动。


机关党支部召开党员大会

支部组织全体党员职工集中学习了《习近平著作选读》（第一卷）之“建设网络良好生态，发挥网络引导舆论反映民意的作用”《习近平谈治国理政》第四卷之“十九、完善全球治理，践行真正的多边主义”及习近平总书记在二十届中央纪委三次全会上发表的重要讲话精神等内容，并进行现场学习测试，巩固学习效果。

会上开展了党史学习教育，全体党员职工集中观看了视频—中国共产党的一百年之一化三改，进一步理解党的过渡时期总路线及“一化三改”的背景和重要意义。

在本月主题党日活动中，支部开展了党风廉政警示教育及家风教育，组织全体党员集中观看了微视频《莫以贪腐赌未来》，引导党员职工深刻认识贪腐的危害性和严重性，要时刻保持清醒警觉，对法律法规和纪律要有敬畏之心，防止自己陷入腐败的泥潭。

观看《中国新家风教育片》，引导党员职工重视家风建设，树立良好家风。

会上，支部书记王云芬传达了《云南省急救中心纪委受理检举举报工作规定（试行）》和《云南省急救中心关于规范廉政谈话工作的规定（试行）》，教育引导广大党员增强廉洁从政、廉洁从业意识，筑牢拒腐防变思想防线，大力弘扬崇尚廉洁、抵制腐败的良好风尚，扎实推进“清廉机关”“清廉急救”建设。

机关党支部供稿/图片

急救小课堂：发生脑卒中该怎么办？

最近，冷空气来袭，随着气温骤降，又到了脑卒中疾病高发期。

脑卒中是什么？

脑卒中，俗称“中风”，是一种急性脑血管疾病，是由于脑部血管突然破裂或因血管阻塞导致脑组织损伤的一组疾病。脑卒中是我国居民健康的“头号杀手”。

那不是老年人才会得的病？

脑卒中的主要患者群是中老年人，临床资料显示2/3以上的脑卒中首次发病者是60岁以上的老年人，但这并不能说明年轻人就可高枕无忧。现在，脑卒中已经出现“年轻化”的趋势，纠正不健康的生活方式，积极筛查致病因素并给予相应的治疗，乃是青年人远离脑卒中的关键。

脑卒中该怎么判断？

我们可以记住“120”这3个数字，通过中风识别三步法，帮助我们快速识别中风。

1“看”

看“1”张脸，患者脸部不对称、口角歪斜；

2“查”

检查“2”只胳膊，让患者抬起左右上肢，出现一侧上肢无力不能抬起；

0“听”

患者口齿不清，表达困难。



发生脑卒中该怎么办？

如果以上任何症状突然发生，立刻拨打急救电话120，以最快的速度将病人送往有卒中救治能力的医院进行抢救。发生急性脑卒中后，越早治疗效果越好。

发病后尽快拨打“120”，争取在发病4.5小时内将患者送到有卒中中心的医院接受治疗，对患者进行包括静脉溶栓治疗、桥接取栓治疗等有效的救治措施，能够挽救部分尚未坏死的脑组织，极大地改善患者的预后，降低死亡率和致残率，部分患者病情可以完全恢复不留任何后遗症。

等待救护车期间，不乱喂药物、食物、水，也不要用指尖放血等。

如果患者昏迷，让患者平躺，头偏向便于观察的一侧，避免发生呕吐导致窒息，解开患者衣领、内衣、裤带、取出口内的假牙，若病人鼾声明显，提示气道被下坠的舌根堵住，此时应抬起病人下颌，使之成仰头姿势，如果患者发生呕吐，立即清除口鼻内的异物及分泌物，保证患者呼吸通畅。在等待救护车的过程中，不要摇晃患者，尽可能不要搬动患者，陪伴在患者身边即可。

团委供稿/图片

回眸2023 致我们的奋进足迹

日月更迭 光影流转

时光的坐标轴镌刻着每一步奋斗的足迹

记忆的快门声定格每一帧拼搏的瞬间

日月其迈 时盛岁新

让我们一起回首2023年，盘点属于我们的年度“关键帧”。


坚持党建为引领

坚持党建为引领，院前医疗急救事业高质量发展迈出新步伐

中心党委始终坚持以党的建设为引领，深入学习贯彻党的二十大精神和二十届二中全会精神，认真落实省委、省政府和委党组工作要求，聚焦“3815”战略发展目标，深入开展主题教育、推进作风革命、效能革命，持之以恒全面从严治党，以不断筑牢党员干部职工理想信念根基、强化政治担当、提升履职能力，积极发挥战斗堡垒作用为基石，持续推进党建工作与中心工作深度融合，有效推动院前医疗急救事业高质量发展。



赠送锦旗

2023年，我们收到感谢信2封、感谢锦旗16面，平均服务满意度达到95.56%。

构建云南急救“一张网”全省院前急救体系建设开创新局面

我们深化院前急救体系改革，持续加强院前急救体系建设，合理配置优化院前急救资源，不断提升院前急救和突发事件应急处置能力，进一步满足人民群众日常院前急救和卫生应急需求。



高山峡谷地区地震灾害空地一体化联合救援演习

2023年，在省卫生健康委的统筹指导下，我们以院前急救“一张网”为抓手，持续推进云南省三年行动计划院前急救体系建设项目，全省“1+15”的院前急救指挥调度模式成功运用，形成了我省院前急救体系建设的“云南模式”。目前，全省16个州（市）114个区（县）实现统一调度，占全省县（市、区）总数的88%。统一受理调度覆盖人口数量达到4316万人，占全省总人口的90%。

全省纳入“120”指挥调度平台统一管理的救护车达1550辆，各级急救中心和网络医院设置急救站点达880个，急救站点设置较2020年增长了近4倍。2023年，全省救治患者达到42万人次，较2020年增长了20%。



实现全市统一调度

深化省市协同联动，昆明地区院前急救体系建设实现新布局

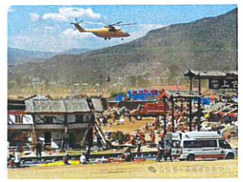
我们认真贯彻落实省、市卫生健康委关于加强昆明市院前急救体系建设的决策部署及工作要求，广泛深入调研，先后对嵩明、石林、东川等各区县院前急救体系建设提供业务指导和培训，提出推进措施，扩容“120”线路，增加调度坐席，整合急救站（点）50余个，急救值班车组达到90余个，实现了全市统一调度，大大缩短了院前急救服务半径和急救时间。2023年，我们共出诊15万余次，较去年提高34%。

加强多元化服务能力，院前特需保障工作取得新成效

我们有效应对各类突发事件，圆满完成省“南博会”“旅交会”等大型活动、会议的特需保障任务132次。非院前医疗急救出诊6600余车次，较去年提高72%，安全行车113万公里。与昆明市儿童医院合作开展危重症新生儿长途转诊工作，满足老百姓多元化的院前急救需求。


圆满完成医疗特需保障任务

我们积极推进航空医疗救援工作，与有关部门共同制定了《云南省航空医疗救护试点工作实施方案》。在“应急使命.2023”高山峡谷地区地震灾害空地一体化联合救援演习中，圆满完成航空转送危重伤病员的演练环节，有力推动我省航空医疗救援的发展，提升突发事件应急医疗救援及航空转诊能力。


积极推进航空医疗救援工作

2023年，我们对公众开展急救知识普及宣传和技能培训共136期5967人次；对专业人员急救技能培训50期2389人次。2024年1月，被昆明市科协确定为“2024年昆明市科普教育基地”。



举办云南省院前急救医务人员培训项目培训班

我们强化院前急救医保基金的使用，为15264名符合报销条件的医保患者刷卡报销，较去年同期增长1.57%。

2024年，我们将使命如炬，初心如磐，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在省委、省政府和委党组的领导下，坚定信心、勇毅前行，奋力书写我省院前医疗急救事业高质量发展的新篇章。

团委供稿/图片